

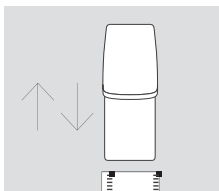
VEEV
one

Elektronische Zigarette

Benutzerhandbuch

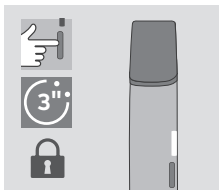
VEEV ONE™ Elektronische Zigarette Benutzer- handbuch

Vorbereiten Ihres VEEV ONE™ Geräts



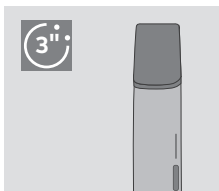
POD WECHSELN

Sie können den VEEV ONE™ Pod wechseln, während Ihr VEEV ONE™ Gerät eingeschaltet ist. Wenn Sie den VEEV ONE™ Pod einsetzen, leuchten die Statusleuchten langsam auf. Sie können Ihr VEEV ONE™ Gerät verwenden.



EINSCHALTEN

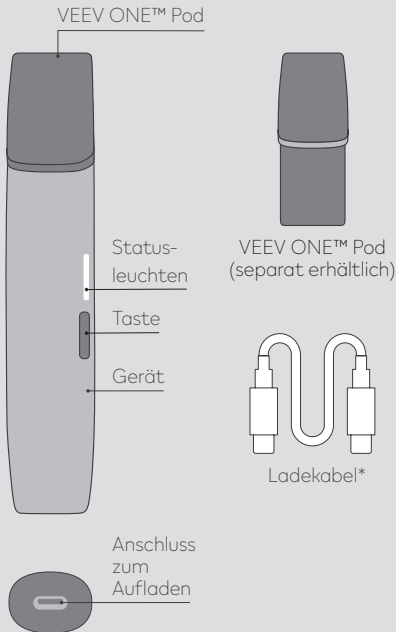
Halten Sie die Taste gedrückt (3 bis 4 Sekunden), bis die Statusleuchten den Ladezustand der Batterie anzeigen. Lassen Sie die Taste los, um Ihr VEEV ONE™ Gerät zu verwenden.



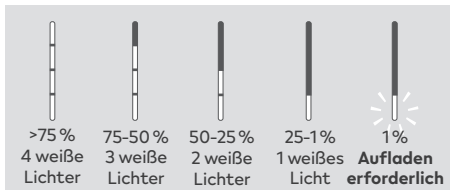
AUSSCHALTEN

Halten Sie die Taste gedrückt (3 bis 4 Sekunden), bis die Statusleuchten langsam abnehmen; dann lassen Sie die Taste los.

VEEV ONE™ Gerät



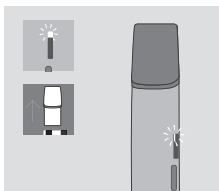
*Um eine optimale Ladeleistung zu erzielen, verwenden Sie nur ein vom Hersteller zugelassenes Ladekabel (im Lieferumfang enthalten) und einen zertifizierten Netzadapter, den Sie von einer seriösen Quelle beziehen sollten. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Technische Daten“ in den Sicherheitshinweisen und Anweisungen.



BATTERIESTÄNDE

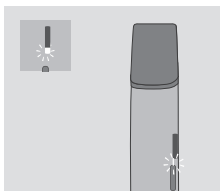
Drücken Sie kurz die Taste, die Statusleuchten leuchten auf, um den Batteriestand anzuzeigen.

Wenn der Batteriestand 1% oder weniger beträgt, blinkt die unterste Statusleuchte 5 Mal. Ihr VEEV ONE™ Gerät sollte nicht verwendet werden, bevor es aufgeladen ist.



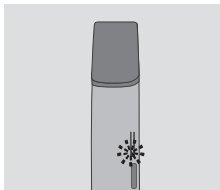
ERKENNUNG VON LIQUIDMANGEL

Die obere Statusleuchte blinkt 5 Mal. Ihr VEEV ONE™ Gerät kann nicht verwendet werden. Ersetzen Sie den VEEV ONE™ Pod, um Ihr VEEV ONE™ Gerät weiter zu verwenden.



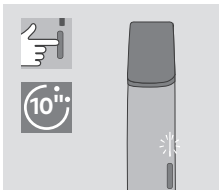
ERKENNUNG DER ZUGLÄNGE

Wenn Ihr Gerät nicht mehr funktioniert und die unterste Statusleuchte 2 Mal blinkt, bedeutet dies, dass Sie länger als 5 Sekunden angezogen haben. Sie können Ihr VEEV ONE™ Gerät weiter verwenden.



FEHLERMELDUNG

Die untere Statusleuchte blinkt 2 Mal **ROT**, um einen Fehler anzuzeigen. Wechseln Sie den VEEV ONE™ Pod, und falls der Fehler weiterhin besteht setzen Sie ihr VEEV ONE™ Gerät zurück.



ZURÜCKSETZEN

Drücken Sie die Taste (10 Sekunden), bis alle Statusleuchten 3 Mal blinken, um den RESET zu bestätigen; lassen Sie dann die Taste los.

ENTDECKEN SIE DIE WELT VON VEEV ONE™.

Es gibt eine große Auswahl
an Geschmacks-Pods.

HOLEN SIE MIT SERVICES & VORTEILEN MEHR AUS VEEV ONE™ HERAUS.

Hier finden Sie die Online-
Version dieses
Benutzerhandbuchs,
weitere Geräte,
Informationen und
erweiterte Pflege und
Unterstützung.

VEEVone

Besuchen Sie veev-vape.com oder
scannen Sie den QR-Code.



VEEV
one



Dies ist das Symbol für Sicherheitswarnungen. Es weist Sie auf mögliche Verletzungsgefahren hin.

GEBRAUCHSINFORMATION SICHERHEITSWARNUNGEN UND ANWEISUNGEN

BITTE LESEN SIE ALLE SICHERHEITSWARNUNGEN UND ANWEISUNGEN VOR DEM GEBRAUCH, UM VERLETZUNGEN ZU VERMEIDEN.

Diese Sicherheitswarnungen und Anweisungen können nicht alle möglichen Bedingungen abdecken, die auftreten können, und die Benutzer*innen sollten vorsichtig und umsichtig vorgehen.

BEWAHREN SIE DIESE SICHERHEITSWARNUNGEN UND ANWEISUNGEN ZUM SPÄTEREN NACHSCHLAGEN AUF, DA SIE WICHTIGE INFORMATIONEN ENTHALTEN.

Diese Sicherheitswarnungen und Anweisungen gelten für VEEV ONE™.

Aktualisierungen dieser Sicherheitswarnungen und Anweisungen finden Sie unter www.veev-vape.com

Bestimmungsgemäße Verwendung

- VEEV ONE™ und VEEV ONE™ Pods sind nur für den Gebrauch durch Erwachsene bestimmt.
- VEEV ONE™ und VEEV ONE™ Pods sind für Erwachsene gedacht, die ansonsten weiter rauchen oder andere Nikotinprodukte verwenden würden. Anwendung für Nichtraucher nicht empfohlen.
- Die Abgabe an sowie die Verwendung durch Kinder und Jugendliche ist untersagt.
- Dieses Produkt sollte nicht von Personen mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangelnden Kenntnissen verwendet werden.

Nikotin

- Dieses Produkt enthält Nikotin: einen Stoff, der sehr stark abhängig macht.
- VEEV ONE™ und VEEV ONE™ Pods sind nicht risikofrei. Der beste Weg, nikotinbedingte Gesundheitsrisiken zu reduzieren, ist, ganz mit dem Nikotinkonsum aufzuhören.
- Bei einigen Anwender*innen können folgende Nebenwirkungen auftreten: Bauchschmerzen, Husten, Schwindel, Mundtrockenheit, Kopfschmerzen, Unwohlsein, verstopfte Nase, Übelkeit, Reizung des Mundes, Reizung des Rachens, Erbrechen.
- Nikotinhaltige Produkte sollten nicht von Personen eingenommen werden, die bereits an einer Herzerkrankung leiden oder gefährdet sind, Diabetiker*innen sind, Epileptiker*innen sind oder Anfälle erleiden.
- Nikotinhaltige Produkte sollten nicht während der Schwangerschaft oder der Stillzeit verwendet werden. Wenn Sie schwanger sind, stillen oder glauben, dass Sie schwanger sein könnten, sollten Sie den Nikotinkonsum ganz einstellen.
- Wenn Sie mit dem Rauchen aufhören oder zu VEEV ONE™ und VEEV ONE™ Pods oder anderen nikotinhaltigen Produkten wechseln, kann es erforderlich sein, die Dosierung bestimmter Arzneimittel (z. B. Theophyllin, Clozapin, Ropinirol) anzupassen.
- Wenn Sie Fragen dazu haben, ob Sie VEEV ONE™ oder VEEV ONE™ Pods in Anbetracht eines bestehenden Gesundheitszustands verwenden sollten, sollten Sie einen Arzt oder eine Ärztin konsultieren.

⚠ WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

⚠ WARNUNG Erstickungs- und Verschluckungsgefahr

- Bewahren Sie VEEV ONE™ und VEEV ONE™ Pods stets außerhalb der Reichweite von Kindern und Haustieren auf.
- ERSTICKUNGSGEFAHR
 - VEEV ONE™ Gerät, Zubehör und VEEV ONE™ Pods enthalten Kleinteile.
- VERSCHLUCKUNGSGEFAHR
 - Wenn VEEV ONE™ Pods verschluckt werden, suchen Sie sofort einen Arzt oder eine Ärztin auf, da die Gefahr einer Nikotinvergiftung besteht.
 - Wenn E-Liquid verschluckt wird, spülen Sie den Mund aus und suchen Sie einen Arzt oder eine Ärztin auf.

⚠ WARNUNG Gefahr durch Strom und Batterien

Elektrische Risiken

Die Nichtbeachtung dieser Sicherheitswarnungen und Anweisungen kann zu Bränden, Explosionen, Stromschlägen, Verletzungen oder Schäden am Produkt oder an anderen Gegenständen führen:

- VEEV ONE™ darf nur von den dafür vorgesehenen Benutzer*innen verwendet werden.
- Verwenden Sie VEEV ONE™ nicht an Orten, an denen die Verwendung von elektronischen Geräten verboten ist.
- Laden oder verwenden Sie VEEV ONE™ oder das Zubehör nicht, wenn es beschädigt, manipuliert oder defekt ist.
- Verwenden Sie VEEV ONE™ nicht, wenn der Akku undicht zu sein scheint.

- Laden Sie VEEV ONE™ nur in Innenräumen auf, wie durch das Symbol  angegeben, und verwenden Sie zum Aufladen ein vom Hersteller mitgeliefertes Ladekabel und ein zertifiziertes Netzteil (entweder im Lieferumfang enthalten oder von einer seriösen Quelle). Verwenden Sie kein nicht vom Hersteller zugelassenes Zubehör. Weitere wichtige Informationen finden Sie im Abschnitt „Technische Daten“ und unter www.veev-vape.com
- Dieses Produkt darf nur mit Schutzkleinspannung und einem 5V 2AAC-Netzadapter aufgeladen werden. Einzelheiten finden Sie im Abschnitt „Technische Daten“ dieser Sicherheitshinweise und Anweisungen.
- Verwenden, laden oder lagern Sie VEEV ONE™ nicht an Orten mit hohen Temperaturen (z. B. im Sommer in einem Auto oder in der Nähe von Wärmequellen wie Heizkörpern oder Kaminen).
- Verwenden Sie VEEV ONE™ nicht an Orten, an denen brennbare Materialien, Flüssigkeiten und Gase vorhanden sind.
- VEEV ONE™, der Netzadapter und das Ladekabel dürfen nicht mit Flüssigkeiten in Berührung kommen. Berühren Sie sie nicht, wenn sie nass geworden sind oder in eine Flüssigkeit getaucht wurden.
- Reinigen Sie das Gerät nicht mit einem Reinigungsmittel.

- Reinigen Sie das Gerät nicht, wenn es eingeschaltet ist.
- Reinigen Sie den USB-Ladeanschluss des VEEV ONE™ regelmäßig, um die Ansammlung von Fremdkörpern (z.B. Staubpartikel) zu vermeiden, und untersuchen Sie den USB-Anschluss auf Fremdkörper, bevor Sie den USB-Stecker verwenden.
- Behandeln Sie das Gerät mit Vorsicht. Lassen Sie Ihr VEEV ONE™ nicht fallen und setzen Sie es keinen starken Stößen aus.
- Dieses Produkt enthält keine von Benutzer*innen zu wartenden Teile. Versuchen Sie nicht, Komponenten von VEEV ONE™ zu öffnen, zu modifizieren, zu warten, zu zerlegen oder zu reparieren oder Komponenten oder die Batterien zu ersetzen.
- Verwenden Sie dieses Produkt nicht, wenn es übermäßiger Kälte, Hitze oder Feuchtigkeit ausgesetzt war.
- Berühren Sie VEEV ONE™ und/oder sein Zubehör nicht, wenn es sich überhitzt, Funken schlägt, Rauch entwickelt, sich entzündet oder brennt. Falls zutreffend und möglich, schalten Sie das Gerät vorsichtig aus oder trennen Sie es von der Stromversorgung.
- Betreiben Sie das Gerät nur bei Temperaturen zwischen $>0^{\circ}\text{C}$ und $<40^{\circ}\text{C}$.

- Entsorgen Sie VEEV ONE™ und/oder sein Zubehör niemals mit dem Hausmüll, da es mit Wasser und/oder anderen Flüssigkeiten in Berührung kommen kann.

▲ WARNUNG Batterie-Risiken

Das VEEV ONE™ wird mit versiegelten Lithium-Ionen-Batterien (Li-Ion) betrieben. Unter normalen Einsatzbedingungen ist der Akku versiegelt. Wenn Sie bemerken, dass Batterieflüssigkeit ausläuft, befolgen Sie diese Vorsichtsmaßnahmen:

- Wenn Flüssigkeit aus der ausgelaufenen Batterie verschluckt wird, suchen Sie sofort einen Arzt oder eine Ärztin auf. Leiten Sie kein Erbrechen ein und nehmen Sie keine Speisen oder Getränke zu sich.
- Wenn Dämpfe der ausgelaufenen Batterieflüssigkeit eingeatmet werden, sorgen Sie für frische Luft und suchen Sie einen Arzt oder eine Ärztin auf.
- Wenn Flüssigkeit aus der ausgelaufenen Batterie mit der Haut in Berührung kommt, waschen Sie die Hände und berühren Sie nicht die Augen.
- Wenn Flüssigkeit aus der ausgelaufenen Batterie in die Augen gelangt, sofort mindestens 15 Minuten lang mit fließendem Wasser ausspülen und sofort einen Arzt oder eine Ärztin aufsuchen.

▲ WARNUNG Risiken der Reizung

Vermeiden Sie den Kontakt von E-Liquid mit Haut und Augen. Im Falle von:

- Hautkontakt: sofort mit Wasser und Seife waschen;
- Augenkontakt: mehrere Minuten lang vorsichtig mit Wasser ausspülen;
- verunreinigter Kleidung: vor der Wiederverwendung waschen.

▲ VORSICHT Risiken einer allergischen Reaktion

- Die Nutzung von VEEV ONE™ und VEEV ONE™ Pods kann zu einer allergischen Reaktion führen, wie z. B. Anschwellen des Gesichts, der Lippen, der Zunge, des Zahnfleisches, des Rachens oder des Körpers, Atembeschwerden oder Keuchen.
- Brechen Sie die Nutzung von VEEV ONE™ und VEEV ONE™ Pods ab und suchen Sie sofort einen Arzt oder eine Ärztin auf, wenn Sie eines der oben genannten Symptome bemerken, da dies auf eine schwere allergische Reaktion hinweisen kann.

Verwendung von VEEV ONE™ Pods

- Verwenden Sie VEEV ONE™ nur mit VEEV ONE™ Pods, die speziell für VEEV ONE™ entwickelt wurden.
- Verwenden Sie VEEV ONE™ niemals mit anderen Pods. Andernfalls kann es zu Verletzungen kommen.
- Verändern Sie VEEV ONE™ Pods nicht und versuchen Sie nicht, sie auf irgendeine Weise nachzufüllen, und fügen Sie keine Substanzen in VEEV ONE™ Pods ein. Andernfalls besteht Verletzungsgefahr.
- Verwenden Sie VEEV ONE™ Pods umgehend nach dem Kauf bzw. der Entnahme aus der Originalverpackung.

Lagerung

- An einem trockenen und sauberen Ort bei Raumtemperatur lagern.
- Während des Gebrauchs, der Lagerung oder des Auspackens von VEEV ONE™ Pods können Tropfen oder Spuren von Flüssigkeit auftreten. Wenn Sie Flüssigkeitstropfen oder -spuren auf einem VEEV ONE™ Pod oder auf VEEV ONE™ sehen, ohne dass es Anzeichen für ein Auslaufen gibt, wischen Sie die Rückstände vor dem Gebrauch vorsichtig und gründlich mit einem trockenen Tuch ab (einschließlich Mundstück und Kontakte). Verwenden Sie den VEEV ONE™ Pod nicht, wenn er aktiv ausläuft oder wenn nach der Reinigung erneut Flüssigkeitstropfen oder -spuren auftauchen.
- Verwenden Sie dieses Produkt nicht, wenn der VEEV ONE™ Pod beschädigt, manipuliert, zerbrochen oder undicht ist.
- Aufgrund des Risikos, dass VEEV ONE™ Pods bei Höhenänderungen undicht werden, wird nicht empfohlen, mit VEEV ONE™ Pods zu fliegen, die aus der Verpackung genommen oder teilweise verwendet wurden.

Meldung von unerwünschten Ereignissen oder Zwischenfällen

- Wenn Sie bei der Verwendung von VEEV ONE™ und/oder VEEV ONE™ Pods unerwünschte gesundheitliche Auswirkungen feststellen, wenden Sie sich an einen Arzt oder eine Ärztin.
- Sie können alle unerwünschten Ereignisse oder Vorfälle direkt melden, indem Sie sich an Ihren örtlichen Kundendienst wenden (Einzelheiten finden Sie in der Broschüre „Kundenbetreuung und Garantie“). Indem Sie Nebenwirkungen melden, können Sie dazu beitragen, mehr Informationen über die Sicherheit dieses Produkts bereitzustellen.
- Weitere Informationen finden Sie unter www.veev-vape.com

TECHNISCHE DATEN

VEEV ONE™

Modell M0016

Akku-Typ: Li-Ionen-Akku

Eingang: 5,0 V  2,0 A

Nicht alle in diesen Sicherheitshinweisen und Anweisungen aufgeführten Geräte sind in diesem Mobilitätskit enthalten.

AC-Netzadapter (nicht enthalten)

Kompatibles Modell: S82A40, S82A41, S82A42, S82A43, S82A45, S82A46

Eingang: 100 V-240 V~ 50/60 Hz 0,3 A

Ausgang: 5,0 V  2,0 A

Verwendung mit dem mitgelieferten Ladekabel

INFORMATIONEN ZUR ENTSORGUNG VON VEEV ONE™

Gültig in der gesamten Europäischen Union und dem EWR



Dieses Symbol auf dem Produkt oder seiner Verpackung weist darauf hin, dass dieses Produkt und seine Einzelteile (einschließlich der Batterien) nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden dürfen. Stattdessen sind Sie dafür verantwortlich, Ihre Altgeräte zu entsorgen, indem Sie sie zu einer ausgewiesenen Sammelstelle für das Recycling von Elektro- und Elektronik-Altgeräten bringen. Außerdem können Altbatterien in den Verkaufsstellen unentgeltlich zurückgegeben werden.

Die getrennte Sammlung und das Recycling Ihrer Altgeräte (einschließlich Batterien) zum Zeitpunkt der Entsorgung tragen dazu bei, die natürlichen Ressourcen zu schonen. Zudem wird sichergestellt, dass die Geräte auf eine Weise recycelt werden, die die menschliche Gesundheit und die Umwelt schützt. Die Entsorgung von Altgeräten als unsortierter Siedlungsabfall (z. B. durch Müllverbrennung oder Deponierung) kann negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit haben. Weitere Informationen darüber, wo Sie Ihre Altgeräte zum Recycling abgeben können, erhalten Sie bei Ihrer Stadtverwaltung, Ihrem örtlichen Hausmüllentsorgungsdienst oder dem Geschäft, in dem Sie das Produkt gekauft haben. Der örtliche Importeur des Produkts sorgt für die Finanzierung der Behandlung und des Recyclings von Altgeräten, die über diese ausgewiesenen Sammelstellen gemäß den örtlichen Anforderungen zurückgegeben werden.

ANWEISUNGEN ZUR ENTNAHME DER BATTERIE (FÜR ENTSORGUNG UND RECYCLING)

Die Batterien dürfen nicht vom Verbraucher oder der Verbraucherin entnommen werden. Am Ende der Produktlebensdauer darf nur ein autorisierter Recyclingbetrieb die Batterien sicher entfernen, indem er die folgenden Schritte ausführt.

VEEV ONE™ Modell M0016:

Schritt 1: Prüfen Sie die Spannung. Das Gerät sollte vollständig entladen sein, bevor Sie es auseinandernehmen. Drücken Sie die Einschalttaste, um zu prüfen, ob die LED eine niedrige Spannung anzeigt (die unterste LED blinkt 5 Mal); wenn nicht, sollte das Gerät bis zur Anzeige der niedrigen Spannung entladen werden.

Schritt 2: Entfernen Sie das halbe Modul aus dem Gehäuse, indem Sie auf den USB-Anschluss drücken.

Schritt 3: Schneiden Sie zwei elektrische Drähte von der starren PCBA ab.

Schritt 4: Entfernen Sie die vier Schrauben, die die PCBA halten.

Schritt 5: Entfernen Sie die PCBA.

Schritt 6: Nehmen Sie die Batterie heraus, indem Sie sie anheben.

Bestätigung der CE-Konformität



Entwickelt und hergestellt unter der Verantwortung von Philip Morris Products S.A., Quai Jeanrenaud 3, 2000 Neuchâtel, Schweiz.

Importeur und Bevollmächtigter: Philip Morris GmbH, Am Haag 14, D-82166 Gräfelfing; 0800 – 1114 767; WEEE-REG-Nr. DE 45546419.

© 2023 Copyright Philip Morris Products S.A.



DEUTSCH

KUNDENBETREUUNG

Philip Morris GmbH

Gebührenfreies Telefon: 0800 – 1114 767

Website: www.veev-vape.com

Anschrift: Am Haag 14, D-82166 Gräfelfing

FREIWILLIGE GARANTIE

Dauer

Die Dauer dieser Garantie, die für das Land Ihres Kaufes gilt, ist wie folgt:

Deutschland	12 Monate ab dem Kaufdatum
-------------	----------------------------

Was diese Garantie abdeckt

Die unter der Überschrift „Kundendienst“ aufgeführte Einrichtung von Philip Morris International repariert oder ersetzt nach eigenem Ermessen alle Komponenten des VEEV™ Geräts, die bei Verwendung gemäß der VEEV™ Bedienungsanleitung Material- oder Verarbeitungsfehler aufweisen und für die ein gültiger freiwilliger Garantieanspruch besteht. Dies geschieht ohne Beeinträchtigung Ihrer gesetzlichen Rechte. Wenn eine Reparatur nicht möglich ist, wird Ersatz durch ein Produkt oder eine entsprechende Komponente mit gleichwertiger Funktionalität geleistet. Soweit nach lokalem Recht zulässig, sind die Ersatzfarbe und/oder das Ersatzmodell abhängig von der Verfügbarkeit dieser Farbe und/oder dieses Modells. Die Bestimmungen dieser Garantie sind nur in dem Land gültig, in dem das Produkt gekauft wurde.

Was von dieser Garantie ausgeschlossen ist

Die folgenden Punkte sind von dieser Garantie ausgeschlossen:

- a) Schäden, die durch Missbrauch, Überspannung, unsachgemäße Handhabung, Kontakt mit Flüssigkeiten oder Feuer verursacht wurden;
- b) Fehlfunktionen aufgrund der Verwendung mit nicht kompatiblen Produkten, die entweder von Philip Morris International oder von Drittherstellern hergestellt wurden;
- c) Schäden oder Fehlfunktionen, die durch den Versuch des Öffnens, der Modifizierung (einschließlich Modifizierungen der Firmware) oder der Reparatur durch einen Benutzer oder einen

nicht vom Hersteller akkreditierten Dienstleister verursacht wurden; d) Schäden oder Fehlfunktionen, die durch die nicht im zugehörigen VEEV ONE™ Benutzerhandbuch beschriebene Verwendung oder durch einen Verstoß gegen die Firmware-Lizenzvereinbarung verursacht wurden; e) Leistungsabfall der Produktbatterie. Batterien sind Verschleißteile und ihre Leistungsverschlechterung und Abnutzung im Laufe der Zeit sind keine Herstellungs- oder Verarbeitungsfehler und damit ausgeschlossen von dieser Garantie;* f) ein Produkt, das ganz oder teilweise Teile enthält, die keine Originalteile sind; g) ein Produkt, bei dem die Seriennummern entfernt oder geändert wurden; h) eine Fehlfunktion, die dadurch verursacht wird, dass Ihr Produkt nicht die neueste Version der Firmware verwendet, es sei denn, diese Fehlfunktion ist auf einen Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen. Beachten Sie, dass die Firmware gemäß den Bedingungen des Firmware-Lizenzvertrags (der auf der oben genannten Website für Ihren jeweiligen Markt verfügbar ist) ohne jegliche Garantie zur Verfügung gestellt wird.

*Weitere Informationen über die Batterieleistung oder verfügbare Funktionen für Ihr Produkt finden Sie unter www.veev-vape.com

Informationen zur Geltendmachung eines Anspruchs

Bevor Sie einen Anspruch geltend machen, lesen Sie bitte das zugehörige VEEV ONE™ Benutzerhandbuch und den schnellen Self-Service-Support auf der oben genannten Website für Ihren jeweiligen Markt.

Unabhängig davon, ob Sie Ihr Produkt bei einem offiziellen Partner oder direkt auf www.veev-vape.com erworben haben, haben Sie im Rahmen dieser Garantie das Recht, sich an die oben genannte Kundendienstnummer zu wenden oder eine unserer Servicestellen aufzusuchen. Eine aktuelle Liste der Servicestellen finden Sie auf der oben genannten Website für Ihren jeweiligen Markt.

Vergewissern Sie sich, dass Sie Ihren Kaufbeleg haben, um einen Anspruch geltend zu machen.

Es wird empfohlen, die Seriennummer Ihres Produkts und das Kaufdatum auf der oben genannten Website für Ihren jeweiligen Markt zu registrieren, um den Service zu beschleunigen, ohne einen Kaufnachweis vorzulegen. Wenn Sie sich dafür entscheiden, Ihr Produkt nicht zu registrieren, stellen Sie bitte sicher, dass Sie Ihren Kaufnachweis haben, bevor Sie einen Garantieanspruch geltend machen. Der Garantieanspruch kann abgelehnt werden, wenn der Kaufbeleg nicht vorliegt, verändert wurde oder unleserlich ist.

Verantwortlichkeiten des Kunden für die freiwillige Garantieunterstützung

Wenn Sie einen Anspruch im Rahmen dieser freiwilligen Garantie geltend machen, müssen Sie Folgendes beachten:

- Befolgen Sie die vom Dienstleister angegebenen Support-Verfahren (Problembestimmung, Problemlösung, Produktrücksendung).
- Im Falle eines Austauschs senden Sie das defekte Produkt gemäß den Anweisungen des Dienstleisters zurück.
- Im Falle eines Austauschs müssen Sie vor der Rücksendung des defekten Produkts jegliches Zubehör entfernen, das Sie separat zum Produkt erworben haben.

Gegebenenfalls behält sich das Unternehmen das Recht vor, in Ermangelung eines Kaufnachweises oder einer Produktregistrierung die Garantiezeit freiwillig ab dem Herstellungsdatum des betreffenden Produkts auf der Grundlage seiner eigenen Unterlagen anzuwenden.

Weitere Bedingungen

Im Falle eines Umtauschs geht der Ersatz des defekten Bauteils in Ihr Eigentum über, während das ersetzte Bauteil in das Eigentum der Einrichtung übergeht, die den Umtausch vornimmt.

Das Ersatzteil oder -gerät muss nicht neu sein, aber es muss sich in einem einwandfreien Zustand befinden und funktionell mindestens dem Original entsprechen. Der Ersatz des defekten Geräts oder Bauteils wird für die restliche Garantiezeit des Originalprodukts gewährleistet.

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen werden, wie in der Datenschutzerklärung für Verbraucher unter www.pmiprivacy.com beschrieben, verwendet.

Zusätzliche gesetzliche Rechte für Verbraucher

Die im Rahmen dieser freiwilligen Garantie gewährten Rechte gelten zusätzlich und unbeschadet aller Rechte und Rechtsbehelfe, die durch die Verbraucherschutzgesetze im Land des Kaufs vorgesehen sind. In den EU-Mitgliedsstaaten haben Käufer einen gesetzlichen Anspruch auf kostenlose Rechte und Rechtsbehelfe gegenüber dem Verkäufer, mindestens zwei Jahre lang, in Bezug auf jeden zum Zeitpunkt der Lieferung bestehenden Mangel.