

Hinweise

zum ordnungsgemäßen Versand von Geräten mit Lithiumbatterien und/oder Liquids.

Liebe IQOS/VEEV Nutzerin und Nutzer,

um die Entsorgung Deiner Altgeräte während des Transports sicher zu gestalten, bitten wir Dich, folgende Hinweise zu beachten:

Grundsätzlich gelten Geräte, die Lithiumbatterien und/oder Liquids enthalten, als Gefahrgut!

Wenn Lithiumbatterien beschädigt sind oder kurzschließen, können die Batterien überhitzen und in Brand geraten. Geräte mit beschädigten Lithiumbatterien sind daher **NICHT TRANSPORTFÄHIG!**

Folgende IQOS und VEEV Geräte enthalten eine Lithiumbatterie: IQOS POCKET CHARGER, IQOS HOLDER, VEEV ONE und VEEV NOW ULTRA.

Prüfe daher bitte, ob Dein Artikel eines der folgenden Anzeichen aufweist:

- Aufgeblähte oder geplatzte/gebrochene Hülle.
- Hitzeentwicklung, obwohl keine Benutzung vorliegt.
- Geschmolzene oder verformte Teile.
- Versprüht Funken oder Stichflammen sind entstanden.
- Flüssigkeit läuft aus.

Sollte Dein Artikel auch nur eines dieser Anzeichen aufweisen, ist er **NICHT TRANSPORTFÄHIG!**

Bitte wende Dich in diesem Fall oder bei weiteren Fragen an unsere IQOS und VEEV Expertinnen und Experten per Telefon unter **0800 1114 767** oder per Live Chat auf **IQOS.com**.

Falls **keines dieser Anzeichen** vorliegen, funktioniert der **Versand Deiner Altgeräte** ganz einfach:

1. Packe die Artikel, wenn möglich in die originale **VERPACKUNG**.
2. Bitte sende ausschließlich folgende Altgeräte zurück. Diese sind:
 - a) Tabakerhitzer
Bspw. IQOS Charger und IQOS Holder.
 - b) E-Zigaretten
Bspw. VEEV One Geräte.
 - c) Einweg E-Zigaretten
Bspw. VEEV NOW ULTRA.
 - d) E-Zigaretten Pods
Bspw. VEEV One Pods.
3. **Drucke das Rücksendetikett** aus und klebe es auf Deine Versandpackung.
Du hast keinen Drucker? Kein Problem!
Nutze ganz einfach den QR-Code auf der linken Seite Deines Rücksendetiketts, um das Etikett bei Deiner Postfiliale ausdrucken zu lassen. **Bitte beachte, dass der QR-Code nur 30 Tage gültig ist!**
4. Achte bitte unbedingt darauf, dass auf der Versandverpackung die **notwendigen GEFAHRGUTAUFKLEBER** (bitte farbig drucken) angebracht sind. Lies dazu bitte die Anleitung auf der nächsten Seite „**WANN SIND WELCHE GEFAHRGUTLABEL ZU VERWENDEN**“.



Hierbei gibt es Folgendes zu beachten:

- **Ausdruck in Farbe.**
(Rote Schraffierung muss klar erkennbar sein.)
- **Flächig anbringen.**
(Nicht um die Ecke kleben.)
- **Ausdruck in 100%.**
(Größe 100 mm x 100 mm.)

Nun ist Deine Sendung versandfertig!

Bitte gib Deine Sendung bei einer DHL Filiale (Deutsche Post) oder DHL Packstation auf.



Vielen Dank!
Dein IQOS und VEEV Team



Wann sind welche Gefahrgutlabel zu verwenden:

	Bis zu 2 Geräte (IQOS Holder, VEEV ONE)	→		Keine Kennzeichnung erforderlich	X
	3 oder mehr Geräte (IQOS Holder, VEEV ONE)	→		UN3481 Label	
	IQOS Holder + Charger (Kit)	→		UN3481 Label	
	IQOS Kit + Charger	→		UN3481 Label	
	IQOS Charger	→		UN3480 Label	
	1 oder mehr VEEV ONE Pods	→		Keine Kennzeichnung erforderlich	X
	Bis zu 2 VEEV NOW	→		Keine Kennzeichnung erforderlich	X
	3 oder mehr VEEV NOW	→		UN 3481 Label	

Bitte ausdrucken, ausschneiden und
aufkleben.



VEEV