



SHQIP

SHËRBIMI NDAJ KLIENTIT

Shqipëria

Numër pa pagesë: 0800 15 15

Adresa: Philip Morris Albania SHPK, Rruga "Papa Gjon Pali II-të", Ndërtesa nr.12, Qendra e Biznesit ABA, Kati 9, Zyra nr.906, Kodi Postal 1010, Tiranë, Shqipëri

GARANCIA

Kohëzgjatja

Kohëzgjatja e kësaj garancie është si më poshtë:

Shqipëria	24 muaj nga data e blerjes
-----------	----------------------------

Çfarë mbulon kjo garanci

Subjekti i Philip Morris International i listuar nën rubrikën "Shërbimi ndaj Klientit", do të riparojë ose zëvendësojë, sipas zgjedhjes së tij (por pa ndikuar në të drejtat tuaja ligjore), pajisjen VEEV ONE™ që ka defekt për shkak të materialit ose mënyrës së prodhimit, kur përdoret në përputhje me Udhëzuesin e Përdoruesit të VEEV ONE™ dhe që është subjekt i një kërkesë të vlefshme për garanci vullnetare. Nëse riparimi nuk është i mundur, do të ofrohet zëvendësim me një produkt ose komponent përkatës me funksionalitet të njëjtë. Në masën që lejohet nga ligji lokal, ngjyra dhe/ose modeli i zëvendësimit varen nga disponueshmëria e tyre. Dispozitat e kësaj garancie janë të vlefshme vetëm në vendin e blerjes.

Çfarë përjashtohet nga kjo garanci

Pikat e mëposhtme përjashtohen nga kushtet e kësaj garancie dhe nuk kualifikohen për zëvendësim: a) funksionimi i pandërprerë dhe pa gabime i produktit; b) defekte dhe/ose dëmtime të shkaktuara nga konsumimi normal ose për shkak të vjetërimit të produktit; c) dëmtime të jashtme (si gërvishje, gunga, plastikë e thyer etj.) që nuk ndikojnë në funksionalitetin e produktit; d) dëmtime të shkaktuara nga përdorimi i gabuar, mbingarkesa elektrike, trajtimi i

papërshtatshëm, kontakti me lëngje ose zjarri; e) defekte për shkak të përdorimit me produkte jo të përputhshme, të prodhuara nga Philip Morris International ose prodhues të tjerë të palëve të treta; f) dëmtime ose defekte të shkaktuara nga përpjekja për të hapur, modifikuar (përfshirë modifikimet e firmuerit) dhe riparuar, qoftë nga përdoruesi apo nga një ofrues shërbimi jo i akredituar nga prodhuesi; g) dëmtime ose defekte të shkaktuara nga mosrespektimi i udhëzimeve të përshkruara në Udhëzuesin e Përdoruesit të VEEV ONE™ ose në kundërshtim me marrëveshjen e licencës së firmuerit; h) degradimi i performancës së baterisë së produktit. Bateritë janë pjesë të konsumueshme dhe degradimi i performancës së tyre me kalimin e kohës nuk përbën defekt prodhimi apo ndërtimi dhe përjashtohet nga kjo garanci; i) produkt që përmban pjesë jo origjinale, plotësisht ose pjesërisht; j) produkt për të cilin numrat serialë janë hequr ose ndryshuar; k) çdo defekt i shkaktuar nga mos përdorimi i versionit më të fundit të firmuerit, përveç rasteve kur defekti ka ndodhur për shkak të një defekti në materialet ose ndërtimin e produktit. Vini re se, në përputhje me kushtet e marrëveshjes së licencës së firmuerit (e cila është e disponueshme në faqen e internetit të sipërpërmendur për tregun tuaj përkatës), firmueri ofrohet “siç është”, pa asnjë garanci;

Informacion mbi mënyrën e paraqitjes së një kërkesë

Para se të paraqisni një kërkesë, ju lutemi aksesoni dhe shqyrtoni Udhëzuesin e Përdoruesit të VEEV ONE™ dhe mbështetjen e shpejtë për vetëshërbim të disponueshme në faqen e internetit të sipërpërmendur për tregun tuaj përkatës. Pavarësisht nëse e keni blerë produktin tuaj tek një partner zyrtar, kjo garanci ju jep të drejtën të kontaktoni numrin e kujdesit ndaj klientit të sipërpërmendur për ndihmë ose të vizitoni një nga pikat tona të shërbimit. Sigurohuni që të keni provën e blerjes për të paraqitur një kërkesë. Rekomandohet regjistrimi i numrit serial të produktit tuaj dhe datës së blerjes për një shërbim më të shpejtë, pa paraqitur provën e blerjes. Nëse zgjidhni të mos regjistroni produktin tuaj, ju lutemi sigurohuni që të keni provën e blerjes përpara se të paraqisni një kërkesë për garanci. Kërkesa për garanci mund të refuzohet nëse prova e blerjes nuk është e disponueshme, është ndryshuar ose është e pallexueshme.

Përgjegjësitë e klientit për mbështetjen vullnetare të garancisë

Kur bëni një kërkesë sipas kësaj garancie vullnetare, duhet të:

- Ndiqni procedurat e mbështetjes të specifikuara nga ofruesi i shërbimit (përcaktimi i problemit, zgjidhja, kthimi i produktit);
- Në rast zëvendësimi, ktheni produktin e dëmtuar sipas udhëzimeve të ofruesit të shërbimit;
- Në rast zëvendësimi, para se të ktheni produktin e dëmtuar, hiqni çdo aksesor të personalizuar të blerë veçmas nga produkti.

Kur është e aplikueshme, në mungesë të provës së blerjes ose regjistrimit të produktit, kompania rezervon të drejtën të zbatojë vullnetarisht kohëzgjatjen e garancisë duke filluar nga data e prodhimit të produktit në fjalë, bazuar në të dhënat e saj.

Kushte të tjera

Nëse ndodh një zëvendësim, atëherë çdo komponent i dëmtuar që zëvendësohet bëhet pronë e juaja dhe komponenti i zëvendësuar bëhet pronë e entitetit që kryen zëvendësimin. Komponenti ose pajisja zëvendësuese mund të mos jetë e re, por do të jetë në gjendje të mirë pune dhe të paktën funksionalisht e barasvlefshme me origjinalin. Zëvendësimi i pajisjes ose komponentit të dëmtuar do të mbulohet nga garancia për pjesën e mbetur të garancisë së produktit origjinal. Informacioni i dhënë nga ju do të përdoret siç përshkruhet në njoftimin për privatësinë e konsumatorit në www.pmpirprivacy.com

Të drejta shtesë ligjore për konsumatorët

Të drejtat e dhëna në bazë të kësaj garancie vullnetare janë shtesë dhe pa paragjykuar të gjitha të drejtat dhe mjetet juridike të parashikuara nga ligjet për mbrojtjen e konsumatorit në vendin e blerjes. Në shtetet anëtare të BE-së, blerësit kanë të drejtë ligjore për të kërkuar zgjidhje nga shitësi, pa pagesë, për të paktën dy vjet, në lidhje me çdo defekt që ekzistonte në momentin e dorëzimit.

