



SHQIP

SHËRBIMI NDAJ KLIENTIT

Kosova

Telefon: 0800 1515

Adresa: BUÇAJ sh.p.k.

Magjistranja Prishtinë - Shkup,
km 10 p.n. 10500 Graçanicë, Kosovë

GARANCIA VULLNETARE

Kohëzgjatja

Kohëzgjatja e kësaj garancie është si më poshtë:

Kosova	24 muaj nga data e blerjes
--------	----------------------------

Çfarë mbulon kjo garanci

Subjekti i Philip Morris International i listuar nën rubrikën “Shërbimi ndaj Klientit”, do të riparojë ose zëvendësojë, sipas zgjedhjes së tij (por pa ndikuar në të drejtat tuaja ligjore), pajisjen VEEV ONE™ që ka defekt për shkak të materialit ose mënyrës së prodhimit, kur përdoret në përputhje me Udhëzuesin e Përdoruesit të VEEV ONE™ dhe që është subjekt i një kërkesë të vlefshme për garanci vullnetare. Nëse riparimi nuk është i mundur, do të ofrohet zëvendësim me një produkt ose komponent përkatës me funksionalitet të njëjtë. Në masën që lejohet nga ligji lokal, ngjyra dhe/ose modeli i zëvendësimit varen nga disponueshmëria e tyre. Dispozitat e kësaj garancie janë të vlefshme vetëm në vendin e blerjes.

Çfarë përjashtohet nga kjo garanci

Pikat e mëposhtme përjashtohen nga kushtet e kësaj garancie dhe nuk kualifikohen për zëvendësim: a) funksionimi i pandërprerë dhe pa gabime i produktit; b) defekte dhe/ose dëmtime të shkaktuara nga konsumimi normal ose për shkak të vjetërimit të produktit; c) dëmtime të jashtme (si gërvishje, gunga, plastikë e thyer etj.) që nuk ndikojnë në funksionalitetin

e produktit; d) dëmtime të shkaktuara nga përdorimi i gabuar, mbingarkesa elektrike, trajtimi i papërshtatshëm, kontakti me lëngje ose zjarri; e) defekte për shkak të përdorimit me produkte jo të përputhshme, të prodhuara nga Philip Morris International ose prodhues të tjerë të palëve të treta; f) dëmtime ose defekte të shkaktuara nga përpjekja për të hapur, modifikuar (përfshirë modifikimet e firmuerit) dhe riparuar, qoftë nga përdoruesi apo nga një ofrues shërbimi jo i akredituar nga prodhuesi; g) dëmtime ose defekte të shkaktuara nga mosrespektimi i udhëzimeve të përshkruara në Udhëzuesin e Përdoruesit të VEEV ONE™ ose në kundërshtim me marrëveshjen e licencës së firmuerit; h) degradimi i performancës së baterisë së produktit. Bateritë janë pjesë të konsumueshme dhe degradimi i performancës së tyre me kalimin e kohës nuk përbën defekt prodhimi apo ndërtimi dhe përjashtohet nga kjo garanci; i) produkt që përmban pjesë jo origjinale, plotësisht ose pjesërisht; j) produkt për të cilin numrat serialë janë hequr ose ndryshuar; k) çdo defekt i shkaktuar nga mos përdorimi i versionit më të fundit të firmuerit, përveç rasteve kur defekti ka ndodhur për shkak të një defekti në materialet ose ndërtimin e produktit. Vini re se, në përputhje me kushtet e marrëveshjes së licencës së firmuerit (e cila është e disponueshme në faqen e internetit të sipërpërmendur për tregun tuaj përkatës), firmueri ofrohet “siç është”, pa asnjë garanci;

Informacion mbi mënyrën e paraqitjes së një kërkesë

Para se të paraqisni një kërkesë, ju lutemi aksesoni dhe shqyrtoni Udhëzuesin e Përdoruesit të VEEV ONE™ dhe mbështetjen e shpejtë për vetëshërbim të disponueshme në faqen e internetit të sipërpërmendur për tregun tuaj përkatës. Pavarësisht nëse e keni blerë produktin tuaj tek një partner zyrtar, kjo garanci ju jep të drejtën të kontaktoni numrin e kujdesit ndaj klientit të sipërpërmendur për ndihmë ose të vizitoni një nga pikat tona të shërbimit.

Sigurohuni që të keni provën e blerjes për të paraqitur një kërkesë. Rekomandohet regjistrimi i numrit serial të produktit tuaj dhe datës së blerjes për një shërbim më të shpejtë, pa paraqitur provën e blerjes. Nëse zgjidhni të mos regjistroni produktin tuaj, ju lutemi sigurohuni që të keni provën e blerjes përpara se të paraqisni një kërkesë për garanci. Kërkesa për garanci mund të refuzohet nëse prova e blerjes nuk është e disponueshme, është ndryshuar ose është e palexueshme.

Përgjegjësitë e klientit për mbështetjen vullnetare të garancisë

Kur bëni një kërkesë sipas kësaj garancie vullnetare, duhet të:

- Ndiqni procedurat e mbështetjes të specifikuara nga ofruesi i shërbimit (përcaktimi i problemit, zgjidhja, kthimi i produktit);
- Në rast zëvendësimi, ktheni produktin e dëmtuar sipas udhëzimeve të ofruesit të shërbimit;
- Në rast zëvendësimi, para se të ktheni produktin e dëmtuar, hiqni çdo aksesor të personalizuar të blerë veçmas nga produkti.

Kur është e aplikueshme, në mungesë të provës së blerjes ose regjistrimit të produktit, kompania rezervon të drejtën të zbatojë vullnetarisht kohëzgjatjen e garancisë duke filluar nga data e prodhimit të produktit në fjalë, bazuar në të dhënat e saj.

Kushte të tjera

Nëse ndodh një zëvendësim, atëherë çdo komponent i dëmtuar që zëvendësohet bëhet pronë e juaja dhe komponenti i zëvendësuar bëhet pronë e entitetit që kryen zëvendësimin.

Komponenti ose pajisja zëvendësuese mund të mos jetë e re, por do të jetë në gjendje të mirë pune dhe të paktën funksionalisht e barasvlefshme me origjinalin. Zëvendësimi i pajisjes ose komponentit të dëmtuar do të mbulohet nga garancia për pjesën e mbetur të garancisë së produktit origjinal.

Informacioni i dhënë nga ju do të përdoret siç përshkruhet në njoftimin për privatësinë e konsumatorit në www.pmpriprivacy.com

Të drejta shtesë ligjore për konsumatorët

Të drejtat e dhëna në bazë të kësaj garancie vullnetare janë shtesë dhe pa paragjykuar të gjitha të drejtat dhe mjetet juridike të parashikuara nga ligjet për mbrojtjen e konsumatorit në vendin e blerjes. Në shtetet anëtare të BE-së, blerësit kanë të drejtë ligjore për të kërkuar zgjidhje nga shitësi, pa pagesë, për të paktën dy vjet, në lidhje me çdo defekt që ekzistonte në momentin e dorëzimit.



SRPSKI

KORISNIČKA PODRŠKA

Kosovo

Telefon: 0800 1515

Adresa: BUCAJ sh.p.k.

Magjistralja Priština - Škup,
km 10 p.n. 10500 Gračanica, Kosovo

DOBROVOLJNA GARANCIJA

Trajanje

Trajanje ove garancije je sledeće:

Kosovo	24 meseca od datuma kupovine
--------	------------------------------

Šta ova garancija pokriva

Entitet naveden u sekciji 'Korisnička podrška', po svom izboru (ali bez uticaja na vaša zakonska prava), će popraviti ili zameniti VEEV ONE™ uređaj koji je neispravan u smislu materijala ili izrade kada se koristi u skladu sa pratećim VEEV ONE™ korisničkim uputstvom i koji su predmet važećeg zahteva za dobrovoljnu garanciju. Ako popravka nije moguća, biće obezbeđena zamena proizvodom ili odgovarajućom komponentom ekvivalentne funkcionalnosti. U meri dozvoljenoj lokalnim zakonom, zamena boje i modela podložna je dostupnosti takve boje i modela. Odredbe ove garancije važe samo u zemlji kupovine.

Šta je isključeno iz ove garancije

Sledeće je isključeno iz uslova ove garancije i ne kvalifikuje se za zamenu uređaja: a) neprekidna funkcionalnost proizvoda bez grešaka; b) kvar i oštećenje uzrokovano normalnim habanjem ili zbog starenja ovog proizvoda; c) kozmetička oštećenja (kao što su ogrebotine, ulubljenja, polomljena plastika itd.) koja ne utiču na funkcionalnost proizvoda; d) oštećenje uzrokovano nepravilnom upotrebom, prejakim naponom, nepravilnim

rukovanjem, kontaktom sa tečnošću ili vatrom; e) kvar zbog upotrebe sa nekompatibilnim proizvodom, proizvedenim od strane Philip Morris International ili trećih proizvođača; f) oštećenje ili kvar uzrokovan pokušajem otvaranja, modifikacije (uključujući modifikacije firmvera) i popravke, bilo od strane korisnika i od strane servisera koji nije akreditovan od strane proizvođača; g) oštećenje ili kvar uzrokovan korišćenjem koje nije u skladu sa onim što je opisano u pratećem VEEV ONE™ korisničkom vodiču ili je u suprotnosti sa licencnim ugovorom za firmver; h) degradacija performansi baterije proizvoda. Baterije su potrošni delovi/djelovi i njihova degradacija performansi i upotreba tokom vremena nije proizvodni ili radni defekt i isključena je iz ove garancije; i) proizvod koji sadrži potpuno ili delimično neoriginalne delove; j) proizvod kojem su serijski brojevi uklonjeni ili izmenjeni; k) bilo koji kvar uzrokovan time što vaš proizvod ne koristi najnoviju verziju firmvera, osim ako su ovi kvarovi nastali zbog defekta u materijalima i izradi. Imajte na umu da u skladu sa uslovima licencnog ugovora za firmver (koji je dostupan na gore navedenom veb sajtu za vaše relevantno tržište), firmver se pruža "takav kakav je", bez ikakve garancije;

Informacije o podnošenju zahteva

Pre nego što podnesete zahtev, molimo vas da pregledate prateći VEEV ONE™ korisničko uputstvo, i brzu podršku za samopomoć dostupnu na gore navedenom veb sajtu za vaše relevantno tržište.

Bez obzira da li ste kupili svoj proizvod kod zvaničnog partnera, ova garancija vam daje pravo da kontaktirate broj korisničke podrške iznad za pomoć ili posetite jedan od naših servisnih punktova. Za ažuriranu listu servisnih punktova, molimo vas da pogledate gore navedeni veb sajt za vaše relevantno tržište.

Osigurajte da imate dokaz o kupovini da biste podneli zahtev. Preporučuje se registracija serijskog broja vašeg proizvoda i datuma kupovine na gore navedenom veb sajtu za vaše relevantno tržište za bržu uslugu, bez potrebe za dokazom o kupovini. Ako odlučite da ne registrujete svoj proizvod, molimo vas da osigurate da imate dokaz o kupovini pre nego što podnesete zahtev za garanciju. Zahtev za garanciju može biti odbijen ako dokaz o kupovini nije dostupan, izmenjen je ili je nečitljiv.

Odgovornosti kupca za podršku dobrovoljne garancije

Kada podnosite zahtev prema ovoj dobrovoljnoj garanciji, morate:

- Pratiti postupke podrške koje je naveo pružalac usluga (određivanje problema, rešavanje, povrat proizvoda);
- U slučaju zamene, vratiti neispravan proizvod prema uputstvima pružaoca usluga;
- U slučaju zamene, pre vraćanja neispravnog proizvoda, ukloniti sve dodatke za prilagođavanje kupljene odvojeno od proizvoda. Gde je primenljivo, u odsustvu dokaza o kupovini ili registraciji proizvoda, kompanija zadržava pravo da dobrovoljno primeni trajanje garancije počevši od datuma proizvodnje dotičnog proizvoda na osnovu sopstvene evidencije.

Ostali uslovi

Kada se vrši zamena, svaki zamenski deo postaje vaša imovina, a zamenjeni deo postaje imovina entiteta koji vrši zamenu. Zamenski deo ili uređaj možda neće biti nov, ali će biti u dobrom radnom stanju i najmanje funkcionalno ekvivalentan originalu. Zamena neispravnog uređaja ili dela će biti garantovana za preostali period garancije originalnog proizvoda. Informacije koje pružite biće korišćene kao što je opisano u obaveštenju o privatnosti potrošača na www.pmiprivacy.com

Dodatna zakonska prava za potrošače

Prava prenesena ovom dobrovoljnom garancijom su dodatna i ne dovode u pitanje sva prava i pravna sredstva predviđena zakonima o zaštiti potrošača u zemlji kupovine. U zemljama članicama EU kupci imaju zakonsko pravo na prava i pravna sredstva od prodavca besplatno, najmanje dve godine, u vezi sa bilo kojim nedostatkom koji postoji u trenutku isporuke.



